Gestión de pedidos de Miravia

Miravia contempla dos formas de enviar pedidos: **DBM (Delivery by Miravia)** y **DBS (Delivery by seller)**. En el caso de DBM es Miravia quien propone a **GLS como repartidor**, y es el método de envío mayoritario, mientras que DBS se usa en el menor de los casos.

9.1 DBM - Delivery by Miravia

Detectaremos un nuevo pedido en las notificaciones de PrestaShop (icono de campana de notificación). Podemos localizarlo desde las propias notificaciones, desde la ventana "**Orders**" en el módulo, y desde la ventana nativa "**Pedidos**" de PrestaShop.

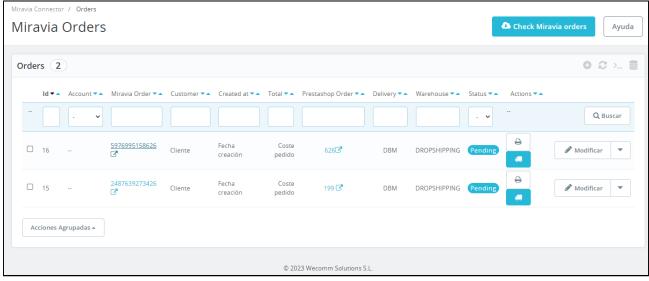


Imagen 9.1.01 - Tabla de pedidos del módulo

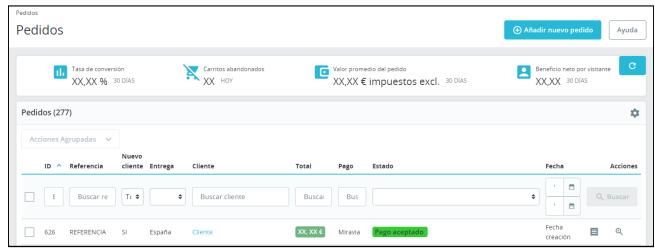


Imagen 9.1.02 - Tabla de pedidos de PrestaShop

Una vez preparado el pedido, observa que desde la tabla de pedidos del módulo de Miravia hay una columna "**Actions**". Aquí encontraremos 2 botones, "**Print order**" y "**Pack**", desde donde deberemos, descargar la orden del pedido de Miravia y generar la orden de recogida del repartidor (recordemos que nos encontramos en un envío DBM, por lo que el repartidor será GLS). Una vez empaquetado, estará disponible el botón "**Print label**" (ver imagen 5.6.01) mediante el cuál imprimiremos la etiqueta del pedido para ponerla en el paquete. Con esto hecho, solo nos queda esperar al repartidor y entregarle el pedido de nuestro cliente.

9.2 DBS - Delivery by Seller

Es importante resaltar que **no todos los vendedores tienen acceso** a usar este método de envío. En primer lugar, debe ser tu **account manager** el que **solicita internamente** si tu tienda puede hacer uso de DBS.

Si aprueban la solicitud, primero hay que configurar los ajustes necesarios desde el Centro de vendedor (Miravia Seller Center).

Información sobre el servicio DBS

Después de configurar tu tienda para poder envíar por tu cuenta, solo faltaría modificar los productos que se vayan a envíar de este modo o añadir nuevos que lo hagan.

A partir de aquí, la gestión del pedido no difiere en esencia de los pedidos DBM.

Revision #6

Created 29 July 2024 06:24:01 by Emilio RG Updated 29 July 2024 07:14:44 by Emilio RG