

9. Gestión de pedidos de Miravia

Miravia contempla dos formas de enviar pedidos: **DBM (Delivery by Miravia)** y **DBS (Delivery by seller)**. En el caso de DBM es Miravia quien propone a **GLS como repartidor**, y es el método de envío mayoritario, mientras que DBS se usa en el menor de los casos.

9.1 DBM - Delivery by Miravia

Detectaremos un nuevo pedido en las notificaciones de PrestaShop (icono de campana de notificación). Podemos localizarlo desde las propias notificaciones, desde la ventana “**Orders**” en el módulo, y desde la ventana nativa “**Pedidos**” de PrestaShop.

Miravia Connector / Orders

Miravia Orders

Check Miravia orders

Ayuda

Orders 2

Id

Account

Miravia Order

Customer

Created at

Total

Prestashop Order

Delivery

Warehouse

Status

Actions

--												Buscar
<input type="checkbox"/>	16	--	5976995158626 	Cliente	Fecha creación	Coste pedido	626	DBM	DROPSHIPPING	Pending	 	Modificar <div></div>
<input type="checkbox"/>	15	--	2487639273426 	Cliente	Fecha creación	Coste pedido	199	DBM	DROPSHIPPING	Pending	 	Modificar <div></div>

Acciones Agrupadas

© 2023 Wecomm Solutions S.L.

Imagen 9.1.01 - Tabla de pedidos del módulo

Pedidos

Añadir nuevo pedido Ayuda

Tasa de conversión
XX,XX % 30 DÍAS

Carritos abandonados
XX HOY

Valor promedio del pedido
XX,XX € impuestos excl. 30 DÍAS

Beneficio neto por visitante
XX,XX 30 DÍAS

Pedidos (277)

Acciones Agrupadas

ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha	Acciones
<input type="checkbox"/>	€ Buscar re	Tc		Buscar cliente	Buscaí	Bus		<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
<input type="checkbox"/>	626 REFERENCIA	SI	España	Cliente	XX, XX €	Miravia	Pago aceptado	Fecha creación	<input type="button" value="Menu"/> <input type="button" value="Buscar"/>

Una vez preparado el pedido, observa que desde la tabla de pedidos del módulo de Miravia hay una columna “**Actions**”. Aquí encontraremos 2 botones, “**Print order**” y “**Pack**”, desde donde deberemos, descargar la orden del pedido de Miravia y generar la orden de recogida del repartidor (recordemos que nos encontramos en un envío DBM, por lo que el repartidor será GLS). Una vez empaquetado, estará disponible el botón “**Print label**” (ver imagen 5.6.01) mediante el cuál imprimiremos la etiqueta del pedido para ponerla en el paquete. Con esto hecho, solo nos queda esperar al repartidor y entregarle el pedido de nuestro cliente.

9.2 DBS - Delivery by Seller

Es importante resaltar que **no todos los vendedores tienen acceso** a usar este método de envío. En primer lugar, debe ser tu **account manager** el que **solicita internamente** si tu tienda puede hacer uso de DBS.

Si aprueban la solicitud, primero hay que configurar los ajustes necesarios desde el Centro de vendedor (Miravia Seller Center).

Información sobre el servicio DBS

Después de configurar tu tienda para poder enviar por tu cuenta, solo faltaría modificar los productos que se vayan a enviar de este modo o añadir nuevos que lo hagan.

A partir de aquí, la gestión del pedido no difiere en esencia de los pedidos DBM.